

— LA RÉUSSITE DANS UN MILIEU DE TRAVAIL INTÉGRANT L'IA

La réussite dans un milieu de travail intégrant l'IA exige un leadership et un jugement humains.

—
Les fondements
n'ont pas changé.

L'intelligence artificielle (IA) évolue du statut d'outil de productivité à celui de couche intégrée à l'ensemble des services financiers. Elle est en voie de redéfinir les modèles d'affaires, les priorités stratégiques et les besoins en talents. Cette transition a des implications structurelles, mais un principe primordial demeure clair.

Les fondements n'ont pas changé. La réussite dans un milieu de travail intégrant l'IA repose sur le jugement humain, la réflexion critique et l'aptitude au travail et à la direction, tant avec l'IA qu'avec des êtres humains.

Établir une bonne maîtrise de l'IA

01 — 03

01

L'évolution de l'utilisation d'un outil vers une nouvelle conception du flux des travaux

Le principal différentiateur professionnel se trouve dans le passage d'une utilisation de base (la rédaction accélérée des courriels, par exemple) à une conception totalement nouvelle de la façon de faire le travail. À mesure que s'effectue la transition de l'utilisation de l'IA vers des agents exécutant les tâches routinières, les personnes doivent aussi évoluer vers la supervision et l'évaluation des produits de l'IA. Quand l'IA accélère la production de contenus et la rend plus accessible, le jugement humain devient l'atout primordial. Pour réussir, il faut savoir quels problèmes il faut réellement résoudre et réviser ou contester d'une façon critique les productions de l'IA avant de passer à l'action.

02

Comblers le fossé de l'adoption et de la confiance

Les données sur l'utilisation en milieu de travail révèlent que les hommes adoptent l'IA à un rythme plus rapide que les femmes ([LeanIn](#)). Cette disparité est rarement une question d'aptitudes techniques; elle est souvent alimentée par des écarts sur le plan de la confiance en soi, de la confiance envers les modèles et du perfectionnisme. Comme les obstacles à l'entrée sont moindres dans le cas de l'IA que dans celui des changements technologiques antérieurs, la réticence à expérimenter crée un désavantage professionnel inutile. La curiosité et la volonté de faire l'essai des outils ont nettement plus de valeur pour l'avancement professionnel qu'une expertise technique formelle.

03

Tirer parti des capacités humaines

L'IA a une efficacité maximale quand elle sert de partenaire de réflexion interactif (un collaborateur qui remet en question les suppositions, relève les angles morts et élargit les perspectives) plutôt que de simple moteur de recherche. Certes, l'IA accélère l'exécution des tâches, mais les compétences telles que le leadership, l'influence et l'aptitude à s'orienter dans des systèmes humains complexes ne sont toujours pas reproductibles. **Au contraire, ces capacités humaines prennent de la valeur à mesure que l'automatisation progresse.**

Perspectives

La technologie va continuer d'évoluer, mais les principes fondamentaux restent les mêmes. Le jugement, la réflexion critique et l'aptitude à diriger les gens en période de changement demeurent les bases d'un leadership efficace. Ce qui change, ce sont les modalités de mise en application de ces compétences. Les femmes qui apprennent à maîtriser l'IA seront mieux en mesure de diriger les secteurs d'activité, les stratégies et les structures de gouvernance qui conditionnent la croissance du secteur financier canadien, et de renforcer le bassin de leaders dont celui-ci a besoin.

La question à considérer n'est pas de savoir si vous devez apprivoiser l'IA, mais plutôt d'évaluer où votre jugement aura le plus d'importance quand vous l'apprivoiserez.

SOURCE LeanIn.Org : leanin.org/articles/findings/ai-women-gender-gap-data